

## Attirer, gérer et retenir les jeunes Rôle des réseaux sociaux

Forum des responsables des communications &  
Forum des gestionnaires en technologies de l'information

Le 29 septembre 2009



Pr<sup>e</sup> Lyne Bouchard  
Vice-rectrice au campus de Longueuil  
Vice-rectrice aux technologies de l'information

 UNIVERSITÉ DE  
SHERBROOKE  
[www.Ushebrooke.ca](http://www.Ushebrooke.ca)

## Problèmes actuels en RH

- **Trouver et retenir les meilleurs talents dans un contexte de**
  - Bassin de chômeurs plus faible
  - Proportion de travailleurs allant en diminution dans les pays développés
- **Emplois de plus en plus spécialisés**

**Une solution :**

Utiliser le Web 2.0 pour rendre plus performante  
la gestion des RH dans les entreprises

 UNIVERSITÉ DE  
SHERBROOKE  
[www.Ushebrooke.ca](http://www.Ushebrooke.ca)

# Exemple d'un site typique au Gouv du Québec

Québec 

Accueil Plan du site Nous joindre Portail Québec

A+ Taille du texte Imprimer Envoyer à un ami

Découvrir la fonction publique Obtenir un emploi Place aux étudiants Des questions? Recherche :

## PLACE AUX ÉTUDIANTS

→ Emplois étudiants et stages  
→ Étudiants finissants

### Place aux étudiants



**ON VEUT TON TALENT**

Tu es étudiant en première ou en deuxième année de ton programme d'études? Ou encore, tu es en train de terminer ta dernière année d'études? La fonction publique québécoise t'offre plusieurs possibilités, que tu sois à la recherche d'un emploi étudiant, d'un stage ou même, d'une carrière.

#### SAVIEZ-VOUS QUE...

Savais-tu que la fonction publique offre des conditions de travail qui te permette de concilier facilement ton travail et ta vie personnelle? Elle offre à son personnel une gamme variée de mesures :

- la flexibilité des horaires de travail;
- des congés liés aux événements de la vie et aux responsabilités familiales;
- vingt jours de vacances annuelles après un an de service;
- une semaine de travail de 35 heures, pour ce qui est de la vaste majorité de nos employés.

UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE  
www.Usherbrooke.ca

# Québec

Accueil Plan du site Nous joindre Portail Québec

A+ Taille du texte Imprimer Envoyer à un ami

Découvrir la fonction publique Obtenir un emploi Place aux étudiants Des questions? Recherche :

## DÉCOUVRIR LA FONCTION PUBLIQUE

→ Vue d'ensemble  
→ Pourquoi choisir la fonction publique  
→ Emploi en vedette  
→ Les ministères et organismes  
→ Les grands dossiers

### Pourquoi choisir la fonction publique du Québec ?

Opter pour la fonction publique du Québec, c'est choisir :

- de contribuer à bâtir le Québec de demain;
- un employeur qui offre des environnements de travail diversifiés;
- un emploi qui correspond à vos préférences, à vos talents et à votre formation;
- des perspectives de carrières intéressantes;
- des possibilités d'emplois partout au Québec, et même ailleurs;
- la possibilité de concilier travail et vie personnelle;
- un milieu de travail à l'image de la société québécoise.

#### Contribuer à bâtir le Québec de demain

Vous vous sentez interpellés par les grands enjeux sociaux, économiques et culturels auxquels fait face le Québec? Vous souhaitez travailler à : Appuyer le développement économique? Aider les plus démunis? Protéger l'environnement? Encourager le savoir et l'éducation? Mettre en valeur nos ressources naturelles? Contribuer au mieux-être des familles? Promouvoir les arts et la culture? Réaliser de grands projets d'infrastructures? En somme, vous désirez contribuer à façonner le Québec de demain?

La fonction publique intervient dans tous les secteurs importants de la société québécoise : santé, éducation, développement économique, identité culturelle, sécurité. Elle est au centre de projets porteurs d'avenir pour le Québec dont, notamment:

- Le Plan québécois des infrastructures;

#### SAVIEZ-VOUS QUE...

Saviez-vous que, pour que la fonction publique soit de plus en plus à l'image de la société et en reflète toute la diversité, le gouvernement a mis sur pied des programmes spécifiques et a adopté des mesures pour favoriser l'embauche, notamment, des autochtones, des anglophones, des membres de communautés culturelles et des personnes handicapées dans les ministères et les organismes publics?

U.SHERBROOKE  
e . c a

## Autre exemple d'endroit où travailler



Sources: [http://www.youtube.com/watch?v=FNXe\\_3gVz6I&feature=dir](http://www.youtube.com/watch?v=FNXe_3gVz6I&feature=dir)  
<http://www.eu-careers.eu/> et <http://www.youtube.com/watch?v=pABxmjuJV0o>

UNIVERSITÉ DE  
SHERBROOKE  
[www.usherbrooke.ca](http://www.usherbrooke.ca)

Je communique  
Tu commiques  
Il communique

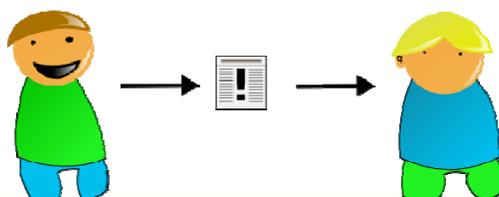
Communiquons-nous vraiment ?

UNIVERSITÉ DE  
SHERBROOKE  
[www.usherbrooke.ca](http://www.usherbrooke.ca)

## Communiquer

- **Larousse: Communication (nom féminin)**

(1) Action, fait de communiquer, de transmettre quelque chose : Communication de la chaleur à un corps.



Dessin réalisé par Einar Faanes. Source: Wikipedia.

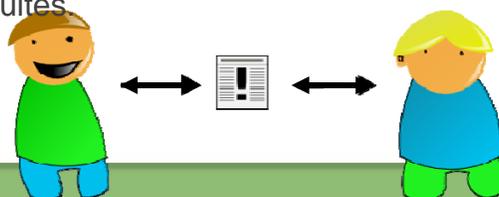
UNIVERSITÉ DE  
SHERBROOKE  
www.UsHerbrooke.ca

## Communiquer

- **Larousse: Communication (nom féminin)**

(2) Action de communiquer avec quelqu'un, d'être en rapport avec autrui, en général par le langage ; échange verbal entre un locuteur et un interlocuteur dont il sollicite une réponse : Le langage, le téléphone sont des moyens de communication.

(3) Action de mettre en relation, en liaison, en contact, des choses : Établir une communication entre deux conduites.

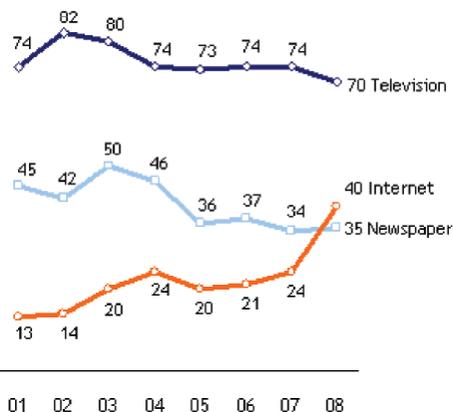


Dessin réalisé par Einar Faanes. Source: Wikipedia.

UNIVERSITÉ DE  
SHERBROOKE  
www.UsHerbrooke.ca

## De la passivité au choix ...

Where Do You Get Most of Your National and International News?



Source: Sondage auprès de 1 480 adultes par Pew Research Center for the People & the Press, décembre 2008.

Source: <http://www.comscore.com/press/release.asp?press=2687>

## Du choix à l'engagement ...

### December U.S. Expanded Search Rankings

In the comScore December 2008 analysis of the top properties where search activity is observed, Google Sites led with 11.2 billion searches, up 4 percent versus November. Yahoo! Sites ranked second with 2.7 billion searches, followed by Microsoft Sites with 1.1 billion and AOL LLC with 740 million.

Expanded Search Entity	Search Queries (MM)		
	Nov-08	Dec-08	Percent Change Dec-08 vs. Nov-08
<b>Total Expanded Search</b>	<b>18,058</b>	<b>18,688</b>	<b>3%</b>
<b>Google Sites</b>	<b>10,767</b>	<b>11,152</b>	<b>4%</b>
Google	7,976	8,247	3%
YouTube/All Other	2,791	2,905	4%
Yahoo! Sites	2,620	2,714	4%
Yahoo!	2,594	2,686	4%
All Other	26	28	8%
Microsoft Sites	1,053	1,092	4%
MSN-Windows Live	959	997	4%
Microsoft/All Other	94	95	1%
AOL LLC	725	740	2%
AOL Search Network	412	424	3%
MapQuest/All Other	313	316	1%
Ask Network	631	620	-2%
Ask.com	326	308	-6%
MyWebSearch.com/ All Other	305	312	2%
Fox Interactive Media	543	526	-3%
MySpace	535	516	-4%
All Other	8	10	25%
eBay	469	500	7%

# Recrutement « à la push »

**Hydro Québec** Emplois

Accueil Emplois

## Nos offres d'emplois

Nos catégories d'emplois expliquées [Cliquez ici](#) Permanent ou temporaire? [Cliquez ici](#)

**Sciences et techniques**

**Tableau des offres d'emploi:**

Titre	Statut	Concours	Lieu	Date limite
Architecte	Temporaire	MG081129A	St-Hubert	04 janvier 2009
Chef Conception appareillage	Permanent	OR081201D	Montréal	17 décembre 2008
Chercheur ou chercheuse	Temporaire	AG081121A	Varennes	29 décembre 2008
Chercheur ou chercheuse	Temporaire	AG081121C	Varennes	29 décembre 2008
Chercheur ou chercheuse	Temporaire	AG081121B	Varennes	29 décembre 2008
Concepteur(trice) développement informatique	Permanent	CN081128A	Montréal	14 décembre 2008
Conseiller(ère) gestion de contrats	Permanent	OR081121A	Montréal	11 décembre 2008
Conseiller(ère) développement SIC (système d'information clientèle) FACTURER	Permanent	CN081125C	Montréal	07 décembre 2008
Conseiller(ère)	Temporaire	CN081128B	Montréal	14 décembre 2008

**UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE**  
www.usherbrooke.ca

# Recrutement

facebook Home Profile Friends Inbox

informatique québec

All Results People Groups Events

Show results from All Networks

Displaying 1 - 10 out of over 500 results for: informatique québec

- Group: **Parlage Québec-Guinée** (83 members, Organizations - Non Profit Organizations)
- Group: **Collège FXG - Informatique** (82 members, Student Groups - General)
- Group: **microinformatique.ca** (74 members, Internet & Technology - Computers & Hardware)
- Group: **GSIQ - Groupe de sécurité informatique de Québec** (42 members, Internet & Technology - General)
- Group: **Fédération Informatique du Québec** (3 members, Business - General)

**Julie Bolduc**  
Montreal, QC  
CGI

**UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE**  
www.usherbrooke.ca

# Recrutement

**facebook** Home Profile Friends Inbox Lyn...

**Julie Bolduc** travaille de la maison, 5 hours ago

Wall Info Photos Boxes MSN Message

Today

- Julie travaille de la maison.** 3:40pm
- Julie wrote on Isabelle Bureau's wall. 1:52pm
- Isabelle Bureau wrote at 7:57am  
Salut Julie! Je suis de tout coeur avec vous. Je pense à vous et je vous aime beaucoup!  
Wall-to-Wall

Dec 1

- Julie se dit qu'heureusement qu'il y a le soutien de nos proches. Mon conjoint, la famille, mes amis et aussi mes collègues de travail!** 10:42pm

Nov 30

- Julie a eu une journée difficile. Le matin elle pleure au chevet de sa mère et en PM, elle doit sourire car pour les enfants, c'est la fête, on fait le sapin!** 8:21pm

Nov 24

- Julie became a fan of Dexter. 10:00pm
- TV Show - **299,716 fans** - Become a Fan  
He's smart, good looking, and he's got a great sense of humor. Michael C. Hall stars as DEXTER, ever yone's favorite serial killer. Miami forensic exp...

Nov 23

- Julie joined the group Summer Language Program Humber College Institute of Technology & UTM

Nov 22

- Julie a une grosse journée... IBM, CGI et fête à Marielle...** 8:37am - 1 Comment
- Isabelle Bureau at 11:00am November 22  
A ce soir Julie!

Nov 19

- Julie revient d'une chirurgie. Ça va super bien :-)) merci à ma famille et à ma belle famille pour leur support!** 7:35pm - 2 Comments
- Annie Gendron at 3:32pm November 19  
Contente de savoir que ça s'est bien passé!
- Julie Bolduc at 10:45pm November 19  
Merci chère collègue de te soucier de moi!! Finalement, j'ai eu le droit à une anesthésie générale (nubes). Je ne m'y attendais pas... Mais ça c'est super bien passer, le

Information

Networks: Montreal, QC  
CGI

Relationship Status: Married  
Birthday: August 29, 1972

24 friends See All

Montelle Bolduc, Frédéric Grenier, Annie Gendron, Lyne Charette, Isabelle Bureau, Chantale Pélau

UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE  
www.usherbrooke.ca

# Programmes pour anciens

**LinkedIn** People | Labels | Alumni | Companies

Explore People Search: Harvard - Vice P

**Groups** My Groups Groups Directory Create a Group FAQ

**Search Results (27,487)**

Search Groups

alumni  
Alumni Group  
All languages  
Search

**Create a Group**  
LinkedIn Groups can help you stay informed and keep in touch with people that share your interests. Create a group today.  
Create a Group

**the greater IBM connection** OFFICIAL  
**The Greater IBM Connection: IBM's alumni program for past and present IBM employees**  
The Greater IBM Connection is a business and social network, with news, events, insight, forums, blogs, and more, exclusively for the employees, former employees, retirees, and interns of IBM. Please ensure your IBM employment history is included in your LinkedIn profile and join today!  
Owner: Flor Estevez | 27,496 members | Share | Join this group >

**Club ex-Oracle.org**  
Welcome to the Club ex-Oracle.org Group on LinkedIn! This worldwide ORACLE ALUMNI Group is ONLY OPEN for FORMER Oracle employees (also incl. acquisitions such as BEA, Hyperion, PeopleSoft, IRL...) Our Group is growing by 1000 new members/month. -> please experience http://www.ex-oracle.org/html/  
Owner: Heinz P. Wehrli | 9,776 members | Share | Join this group >

**Cornell University Alumni Network**  
Welcome to the Cornell Alumni group! The group is run by the Cornell Entrepreneur Network, (cen.cornell.edu) which is the university's nationwide business networking program.  
Owner: Jennifer Lynham Cunningham | 9,215 members | Share | Join this group >

**iit** OFFICIAL  
**IIT Alumni**  
Alumni of the Indian Institutes of Technology; a worldwide network of the seven IITs: Bombay, Delhi, Guwahati, Kanpur, Kharagpur, Madras and Roorkee. IIT Bombay is

Home Groups Profile Contacts Inbox (3) Applications Add Connections

**Lyne Bouchard**  
Chief Strategy Officer at DMR Consulting  
What are you working on?  
Your profile is 75% complete [ Edit ]

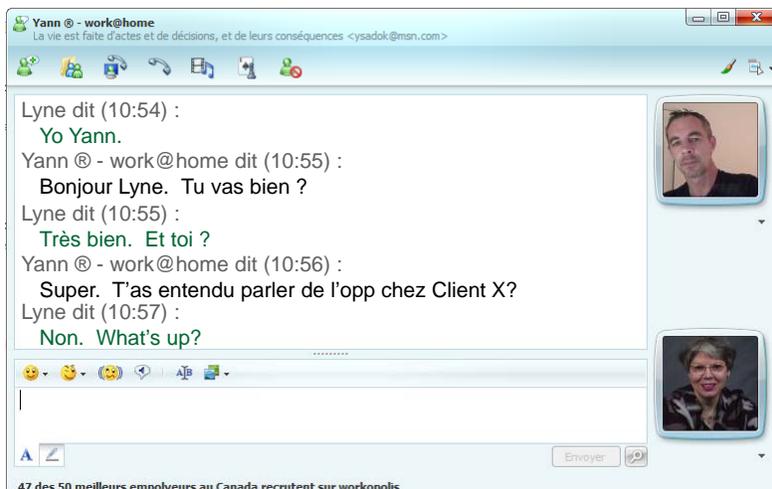
# Programmes pour anciens

The screenshot shows a LinkedIn group page for 'Club ex-Oracle.org'. The page includes a navigation menu on the left with options like Home, Groups, Profile, Contacts, and Applications. The main content area features a welcome message from the group, an 'About this Group' section with details like creation date (September 19, 2007) and member count (9,776), and a list of 'Group Members in Your Network'. The members listed include Suzana Correa, Peter Dambridge, Marshall H Hoenbel, Marvin Corea, April Braswell, Joe Bartling, and Yves Delport, each with their respective job titles and locations.

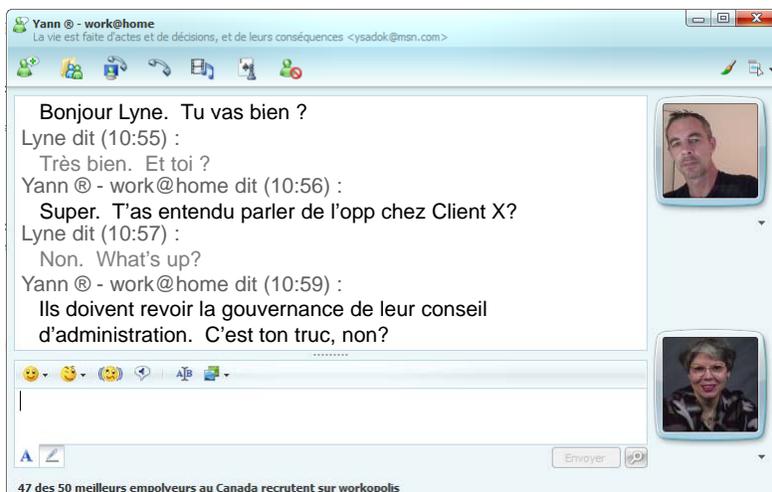
# Socialisation - MSN

The screenshot shows an MSN chat window. The chat history shows a message from 'Lyne dit (10:54) : Yo Yann.' To the right of the chat area, there are two profile pictures. The top one is labeled 'Québec' and the bottom one is labeled 'Montréal'. At the bottom of the chat window, there is a status bar that reads '47 des 50 meilleurs employeurs au Canada recrutent sur workopolis'. The bottom right corner of the slide features the logo and website for 'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE'.

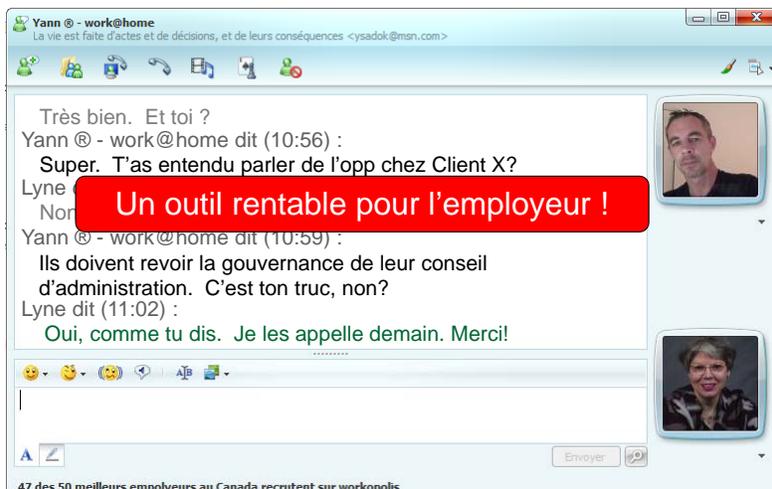
## Socialisation - MSN



## Socialisation - MSN



## Socialisation – MSN



Un outil rentable pour l'employeur !

Pertes de temps !

## YouTube

• <http://www.youtube.com/watch?v=...&feature=dir>

Usage des ressources de l'entreprise ?

Pertes de concentration !

Propriété intellectuelle ?

Publication d'informations mensongères !

Politiques d'approbation, publication, gestion, rétention des informations ?

Brèche de confidentialité !

**Mon monde, mes pensées**

Subscribe to feed Home

Daily Archive  
You are currently browsing the daily archive for décembre 5th, 2008.

**Computer Friends**  
décembre 5, 2008 in [Ordinateur](#) | Tags: [Ordinateur](#), [Vidéo](#) | [No comments](#)

Une amie m'a dirigé vers ce vidéo (anglais). Pas pire chanson techno/rap utilisant un langage de l'univers informatique. Ça vaut la peine d'être vu. Et donnez-lui une chance. Ça devient plus accrochant plus le vidéo progresse.

"Computer Friends" [Stack the Memory] by Sniper Twins feat. Rob Collier

**CATÉGORIES**

- Humeur (3)
- Ordinateur (1)
- Sports (19)
  - Canadiens de Montréal (16)
- Uncategorized (3)

**ARTICLES RÉCENTS**

- Computer Friends
- Publicité World of Warcraft en français
- Le centenaire débute du bon pied
- Début du centenaire
- Une victoire sans éclats

Search

# La communauté des blogueurs

**All Blogs Are Not Created Equal**  
Take a quick journey into the size of the Blogosphere

- 133 million blog records indexed by Technorati since 2002
- 7.4 million blogs posted in last 120 days
- 1.5 million blogs posted in last 7 days
- 900,000 blog posts in 24 hours
- 76,000 blogs with **Technorati Authority** of 50+
- Top 100 blogs by **Technorati Authority**

**Technorati Authority** is the number of blogs linking to a website in the last six months. The higher the number, the more Authority the blog has.

Source: TECHNORATI, State of the Blogosphere / 2008

UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE  
www.Usherbrooke.ca

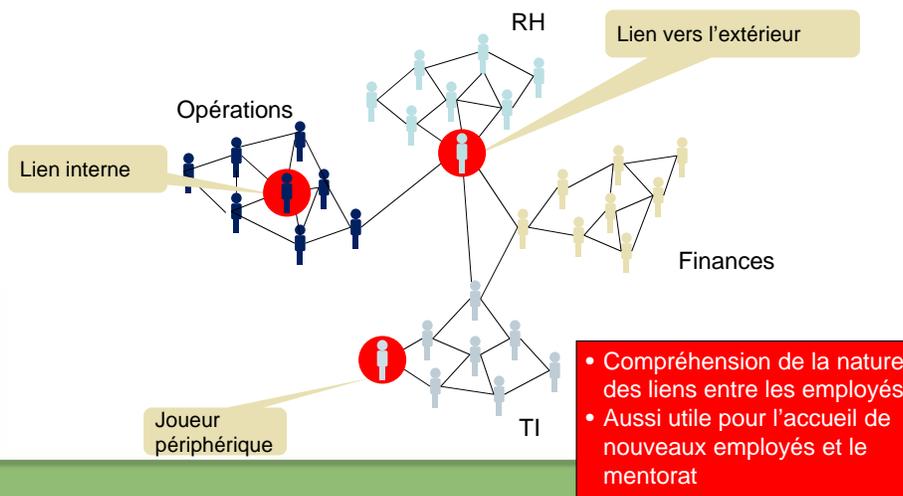
## Des blogueurs très intéressants

Démographiques	Blogueurs USA (N=550)	Blogueurs Europe (N=350)	Blogueurs Asie (N=173)
Mâle	57%	73%	73%
Âge			
18-34 ans	42%	48%	73%
35+	58%	52%	27%
Célibataire	26%	31%	57%
Employés à temps plein	56%	53%	45%
Revenu familial >\$75,000	51%	34%	9%
Gradué du collégial	74%	67%	69%
Longévité de blogueur (mois)	35	33	30
Investissement annuel médian	\$80	\$15	\$30
Revenu annuel médian	\$200	\$200	\$120
% Blogues avec publicité	52%	50%	60%
Nombre de visiteurs uniques en moyenne par mois	18,000	24,000	26,000

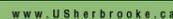
Source: TECHNORATI, State of the Blogosphere / 2008



## Socialisation – Un outil pour l’employeur



Source: McIntire School of Commerce, University of Virginia



**facebook** Home Profile Friends Inbox Lyrne Bouchard Settings Logout

**Julie Bolduc** travaille de la maison. on Wednesday

Wall Info Photos Boxes MSN Message

**Basic Information**

Networks: Montreal, QC  
CGI  
Sex: Female  
Birthday: August 29, 1972  
Relationship Status: Married

**Education and Work**

Colleges: Université du Québec à Montréal '96  
Informatique de gestion  
Université du Québec en Outaouais '00  
Maîtrise en gestion de projet  
Cégep de Maisonneuve '91  
Sciences Pures et appliquées

High School: École Marguerite-De Lajemmerais '89

Employer: CGI  
Position: Chef de projets d'affaires  
Time Period: February 2007 - Present

Employer: UQO  
Position: Analyste  
Time Period: June 2000 - December 2000

Employer: DMR  
Position: Support méthodologie Macroscopie  
Time Period: June 1997 - September 2000

**Groups** See All (7)

Member of: Summer Language Program Humber College Institute of Technology & MIMI Cousalt, My Last Name is Bolduc, Bitches., École Primaire Baril, Ancien de l'École Primaire Baril, Marguerite de Lajemmerais 1989, École secondaire Marguerite De-Lajemmerais

**Pages** See All (1)

Dexter TV Show

**Information**

Networks: Montreal, QC  
CGI  
Relationship Status: Married  
Birthday: August 29, 1972

**Friends** 24 friends See All

Nicole Belair Chantal Beaulac Erick Rousset

Source: McIntire School of Commerce, University of Virginia

**Recherche de personnes**

UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE  
www.Usherbrooke.ca

**Collaboration – Les Wikis**

accueil discussion voir le texte source historique

Bienvenue sur Wikipédia, projet d'encyclopédie librement réutilisable que chacun peut améliorer.  
711 891 articles en français, plus de 11 millions dans plus de 250 langues  
Version Wikip pour téléphones mobiles

Articles : recherche • consultation • avertissements  
Articles de qualité • Bons articles • Catégories • Sélections

Accueil des nouveaux et communauté  
L'essentiel • Poser une question • Principes fondateurs • Ambassade

**Portails thématiques**

**Arts**  
Architecture • Bande dessinée • Cinéma • Culture • Danse • Histoire de l'art • Littérature • Musique • Peinture • Photographie • Spectacle

**Sciences exactes et naturelles**  
Astronomie • Biologie • Chimie • Logique • Mathématiques • Médecine • Physique • Sciences de la Terre et de l'Univers

**Sciences humaines et sociales**  
Droit • Économie • Géographie • Histoire • Information • Langues • Philosophie • Psychologie • Sociologie

**Société**  
Éducation • Entreprises • Environnement • Femmes • Humanitaire • Minorités • Politique • Religion

**Technologies**  
Agriculture • Astronautique • Électronique • Énergie • Industrie • Informatique • Robotique • Transports

**Vie quotidienne et loisirs**  
Collections • Gastronomie • Jardinage • Jeux • Jeu vidéo • Mode • Sexualité • Sport • Télévision • Tourisme

**Lumière sur...**

Robert II le Pieux (né à Orléans vers 972 - mort au château de Meulan le 20 juillet 1031), fils d'Hugues Capet et de son épouse Adélaïde d'Aquitaine. Second roi franc de la dynastie capétienne, il fut le souverain de l'An mil puisqu'il a régné de 996 à 1031.

Associé dès 987 à la royauté, il assiste son père sur les questions militaires (conquête de Laon 988-991). Sa solide instruction assurée par Gerbert d'Aurillac à Reims, lui permet de s'occuper des questions religieuses dont il sera rapidement le garant (il dirige le concile de Verzy en 991 et celui de Châlons en 994). Poursuivant l'œuvre politique de son père, après 996, il parvient à maintenir l'alliance avec la Normandie et l'Anjou et à contenir les ambitions de Eudes II de Blois.

Au prix d'une longue lutte débutée en avril 1003 il conquiert le duché de Bourgogne qui aurait du lui revenir en héritage à la mort sans descendance directe de son oncle Henri I<sup>er</sup> de Bourgogne, mais que ce dernier avait transmis en faveur de son beau-fils Otte-Guillaume.

Le saviez-vous ?

- Le 14 juillet 2008, cinq femmes pakistanaises ont été exécutées à la pelleteuse à Baba Kot.
- Une fosse à mousse (photo) est une surface creuse remplie de mousse permettant l'exercice de différentes figures acrobatiques lors des entraînements de gymnastique artistique.
- Vitaly Scherbo est le seul gymnaste à avoir été champion du monde dans chacun des agrès de gymnastique artistique.
- Le couple (5,11) est le plus petit couple des nombres premiers sexy.

Image du jour

UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE  
www.Usherbrooke.ca

# Collaboration – Exemple de Wiki interne

Project > Wiki > Prototype Considerations
Edit | History | Incoming Links

## Prototype Considerations

View All Site Content

**Documents**

- Project Repository
- Project Steering (Restricted)
  - Wiki

**Lists**

- Project Calendar
- Action Items
- Contacts
- Key Decision Log
- Change Request Log
- Risk Log
- Issue Log
- Deliverable Status Log

**Discussions**

- General Discussion
- User Experience

**Recycle Bin**

Recent Changes

- COURRIEL POUR INVITER LES GENS A VENIR
- List of email addresses
- Email to invite people to

### PROTOTYPE CONSIDERATIONS

Why do we need a prototype

- Need to demonstrate how will address our strategic plan at , in particular
  - improve practices
  - practice integration
  - acceleration of usage
  - expand knowledge management culture
- Need to demonstrate grass root support for
- Need to demonstrate user centricity
- Need to demonstrate user and community empowerment

What we need in the prototype:

- Principles to implement and guide the team:
  - user centric
  - user empowerment
  - community empowerment
  - sense of belonging to communities
  - users can add and create new sections and content
  - all content can be commented
  - content popularity is measured
- Language: English interface version, but users can add content in any language for the prototype
- Elements of the interface not to be developed but included
  - Multilingual capability
  - Search
  - Career
  - Versionage pour garder l'historique des changements et des versions.
- Elements to be simulated
  - Propose learning resources based on role (two lists)
  - Top 10 based on role
  - Top 10 based on personal interests
  - Email miniviewer

# Collaboration - Gestion de projet à la Web 2.0

Project Site
Question on Content & Usage? Contact... Serge

View All Site Content

**Documents**

- Project Repository
- Project Steering (Restricted)
  - Wiki

**Lists**

- Project Calendar
- Action Items
- Contacts
- Key Decision Log
- Change Request Log
- Risk Log
- Issue Log
- Deliverable Status Log

**Discussions**

- General Discussion
- User Experience

**Recycle Bin**

**What is ?**

will be the community collaboration space for our professionals. The business goal is to grow individual and collective knowledge and competence through interactions among practitioners. is the missing part of our current KM program, SharePoint being our Enterprise Content Management platform: **Managing our Knowledge Assets**, being our Community Collaboration platform: **Connecting and Growing our People**.

**Announcements**

**May 21, 2008:** Authorizes Preliminary Analysis 5/26/2008 10:00 AM by Serge

At the May 21st, 2008 ( Executive Management Committee), André , assisted by Lyne and I, presented the - concept and strategy to the EMT (Executive Management Team).

The EMT enthusiastically endorsed the strategy and...

**Milestones**

Title	Assigned To	Due Date	Status
Present confirmed Business Case to EMT (September 2008)	Lyne	9/10/2008	In Progress
Obtain EMT's Approval for Phase 0	Andre	5/21/2008	Completed
Submit PA Project Plan for Approval	Marcel	6/5/2008	Completed
Kick-off of Preliminary Analysis	Lyne	6/18/2008	Completed

**Need Help on SharePoint?**

See (top right corner) or e-mail Service Desk

**Project Links**

- Links
- Site (Office Network)
- Site (VPN using Aventail)
- Community

**Helpful Links**

- Communités of Excellence
- Actualités du Web 2.0 (01.net)
- Wikipédia: Web 2.0

**Links**

- OIT / OIE
- Webex Meeting Center
- ( Knowledge Portal)

# La formation

The screenshot shows the MSDN website interface. At the top, there's a search bar and navigation links like 'Accueil MSDN' and 'Centres de développement'. Below that, a horizontal menu lists categories: Accueil, Library, Formation, Téléchargements, Support technique, and Communautés. A secondary menu includes 'Centres de Développement', 'Pour Commencer', 'Évaluation', 'Webcasts', 'Achats', 'MSDN dans le monde', and 'Abonnements'. The main content area is divided into several sections:

- Langages et outils de développement:** Lists tools like Visual Basic, Visual C#, Visual C++, Visual Studio Express, Visual Studio, and Visual Studio Team System.
- Pour débuter:** 'Les clés pour débuter'.
- Développement .NET:** '.NET Framework'.
- Développement entreprise:** 'SQL Server', 'Windows Server 2008 (en anglais)', 'Accès aux Données', 'Sécurité', 'Architecture'.
- Développement Web:** 'ASP.NET', 'Silverlight', 'Internet Explorer'.
- Développement Windows:** 'Windows Vista', 'Windows Mobile'.
- Le réseau pour les développeurs:** Features 'Blogs des développeurs canadiens (en anglais)' with entries from TechDays, S. Somasegar's Blog, and Scott Guthrie's Blog. It also includes 'La communauté de développeurs Canadiens' with links to regional groups and events.
- MSDN Code Gallery (en anglais):** A link to the code gallery.
- Mon abonnement MSDN:** Information for existing subscribers and a 'Première visite?' section.
- A la Une:** A featured article about 'Formation sur Silverlight 2 en français'.

www.Usherbrooke.ca

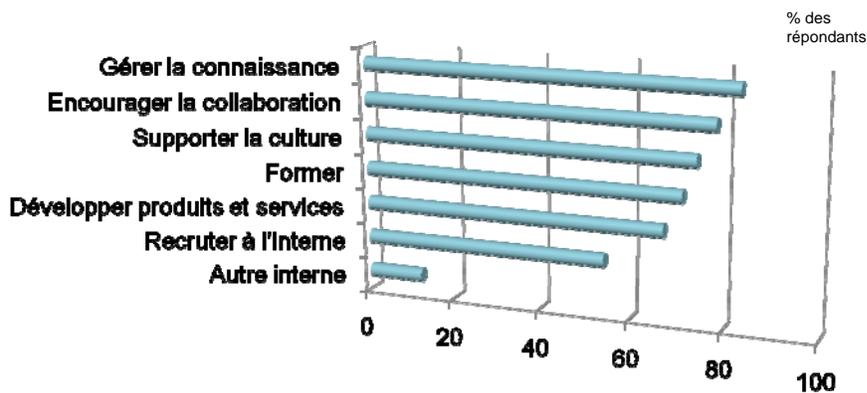
# Quand utiliser le Web 2.0

The diagram illustrates the use of Web 2.0 in professional settings. It features three stylized human figures: two on the top (one blue, one orange) and one at the bottom (green). A large grey arrow points from the top two figures towards the bottom figure, labeled 'Relations interpersonnelles courantes pour le travail'. Speech bubbles and text boxes provide context:

- Top-left figure: 'C'est quoi ton opinion ?'
- Top-right figure: 'On se fait un p'tit meeting ?'
- Bottom figure: 'Tu sais pas la dernière !' and 'Help !'
- Text box near bottom figure: 'Tâches aux composantes non-routinières'
- Text box in the center-right: 'Structures informelles ? Cohésion du groupe ? Préparation en vue d'une décision ? Concept de « gang » ou « clique » ?'

UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE  
www.Usherbrooke.ca

## Utilisation des technologies du Web 2.0 dans les entreprises



Source : McKinsey Global Survey Results, Building the Web 2.0 Enterprise, août 2008

UNIVERSITÉ DE  
SHERBROOKE  
www.Usherbrooke.ca

## Conclusion

- **Le Web 2.0 est arrivé et ne partira pas**
  - Aussi bien l'utiliser
  - Il peut être un grand allié dans la gestion des RH, et pas seulement avec les jeunes !
- **Pour adresser les enjeux :**
  - Encadrer technologiquement
  - Informer le personnel sur les règles d'engagement

UNIVERSITÉ DE  
SHERBROOKE  
www.Usherbrooke.ca